

# В ЦЕЛЯХ РАЗВИТИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО КАПИТАЛА

**Стратегия развития Республики Казахстан как конкурентоспособного государства в соответствии с Посланиями Президента РК Н. А. Назарбаева народу Казахстана связана с решением одной из приоритетных задач нашего общества – формированием компьютерной грамотности населения.**

**И**нформатизация общества коренным образом меняет производство, образование и жизнь людей, создавая безграничное информационное пространство во всем мире. Развитие информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) и глобальной сети Internet позволяют существенно повысить эффективность государственной деятельности и всех отраслей народного хозяйства страны. Сегодня около 200 стран мира создают «электронные правительства». Появление электронного правительства в Республике Казахстан является практическим механизмом открытого правового общества, предоставления интерактивных услуг, требующих



двухсторонних коммуникаций между гражданами и государственными органами.

Владение навыками пользования компьютером и другими ИКТ становится неотъемлемой частью современной жизни. В то же время информационное пространство, формируемое сегодня в Казахстане, характеризуется отсутствием целостности, неравномер-

ным распределением информации, неодинаковым доступом граждан к ресурсам Интернета, неравным владением гражданами навыками использования ИКТ.

## ЧТО ТАКОЕ КОМПЬЮТЕРНАЯ ГРАМОТНОСТЬ?

Современное общество, рынок товаров, услуг и труда характеризуются быстрыми темпами изменений, которые во многом вызваны интенсивным развитием ИКТ. Роль компьютера в жизни рядового человека стремительно возрастает. Компьютер применяется практически во всех сферах общественной жизни: в образовании и медицине, на телевидении и радио, в промышленности и сельском хозяйстве и т. д., где он оказывается эффективным вспомогательным средством. Сегодня ИКТ стали достоянием и небольших предприятий, и магазинов, и учреждений, и бюро по трудоустройству, и даже ферм.

С помощью компьютерных систем осуществляется ведение докумен-

**Джолдыгулов Абдулгизиз, 75 лет.** По специальности – энергетик. Про курсы узнал через телевидение. *«Компьютером овладел самостоятельно. Смотрел фильмы, читал новости. Сейчас хочу обучиться более серьезным навыкам. Объясняют легко и доступно. Оказывается, не нужно куда-то идти, чтобы взять адресную справку. Сейчас будет очень удобно, явно ходить куда-то не буду. А то в ЦОНах такие очереди, целый день пропадает. Думаю, что это очень полезные курсы для пенсионеров. Обязательно буду рекламировать курсы своим знакомым».*



тации, обеспечивается электронная почта и связь с банками данных. Компьютеры находят применение при выполнении широкого круга производственных задач, обеспечивают бесперебойную работу различных агрегатов. Сети ЭВМ связывают разных пользователей, расположенных в одном учреждении или находящихся в различных регионах страны и т. д.

Все это свидетельствует о том, что важнейшим условием полноценной жизни в информационном обществе и успешной профессиональной деятельности является компьютерная грамотность граждан. Это значит, что любой человек должен иметь элементарное представление о том, что такое персональный компьютер, операционная система Windows, уметь работать в приложениях Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), уметь пользоваться услугами глобальной сети Internet.

В целях развития человеческого капитала – направления государственной программы «Цифровой Казахстан» Министерство информации и коммуникаций Республики Казахстан совместно с АО «Холдинг «Зерде» разработало методiku и учебные программы по обучению населения цифровой грамотности. Напомним, что в период апрель-май 2018 года специалисты АО «Холдинг Зерде», АО «Казпочта», НАО «Правительство для граждан» и АО «НИТ» провели обучение с тренерами во всех регионах Казахстана, которые в дальнейшем



будут обучать население навыкам цифровой грамотности.

**О том, как реализуется это важное направление программы «Цифровой Казахстан» в самом крупном городе страны с населением более 2 милли-**

**онов жителей, поделилась в беседе с нашим корреспондентом руководитель управления образования Алматы Гульнар Махаевна ХОДЖАБЕРГЕНОВА.** К слову сказать, она возглавила общеобразовательную систему мегаполиса в этом году. Свою педагогическую деятельность начала в 1985 году в школе-интернате им. С. Шакирова в Алматы, затем работала учителем, заместителем директора в ряде городских школ, руководителем отделов образования Алмалинского, Жетысуского и Ауэзовского районов южной столицы. Школьную систему знает изнутри, и новую составляющую – информационно-коммуникативные технологии считает органичным и действенным инструментом обучения подрастающего поколения.

– Гульнара Махаевна, обучение компьютерной грамотности населения идет в стране уже много лет. Чем характеризуется её новый этап?

– Этот процесс, шедший ранее стихийно, неупорядоченно, в связи с реализацией программы «Цифровой Казахстан» входит в продуманное, организованное русло. В частности, в

**Оразбаев Талгат Муратович,** 52 года.

Специальность – юрист, оказывает юридические услуги в частном порядке. Про курсы узнал через социальные сети.

*«Компьютером владею в полном объеме, работаю юристом, оказываю частные консультации по юридическим вопросам. По роду моей деятельности меня интересует работа с порталом электронного правительства и портал открытого правительства.*

*И хочется отметить, что курсы организованы в полном объеме: квалифицированный преподаватель, в техническом объеме полностью оборудованный класс (Интернет, компьютеры и т. д.). Всё очень нравится, буду рекомендовать своим знакомым. Чтобы лучше информировать население, можно было бы, наверное, разместить в ЦОНах информацию об этих курсах».*



Алматы это одно из главных направлений деятельности школьных и средних специальных учебных заведений.

Подготовлено 225 сертифицированных тренеров – это учителя информатики государственных школ и колледжей города, которые прошли обучение с 16 по 18 мая на базе Ресурсного центра управления образования города.

С 1 июня в городе Алматы стартовали курсы по обучению населения цифровой грамотности на базе школ и колледжей.

**Обучение проводится по следующим навыкам:**

1. «Базовые цифровые навыки».

*Базовые цифровые навыки, включающие в себя уверенное использование персонального компьютера и ноутбука, мобильных устройств, сети Интернет, безопасность и защита данных.*

2. «Электронное правительство и электронные государственные услуги». *Навыки использования электронного правительства, включающие в себя получение необходимых электронных государственных услуг онлайн не выходя из дома.*

3. «Открытое правительство». *Навыки использования «Открытого правительства», включающие в себя использование четырех компонентов «Открытого правительства» (открытые данные, открытые нормативно-правовые акты, открытый диалог и бюджеты).*

4. «Электронная торговля». *Навыки электронной торговли, включающие в себя навыки приобретения, продажи и продвижения товаров и услуг онлайн.*

По словам тренера, учителя информатики ОШ № 127 **Ильсовой Кенже Турегаликызы**, обучающиеся приходят на курсы воодушевленными. «Я провела в июне курсы в своей школе. Обучила 50 человек, среди них тоже были пенсионеры, домохозяйки, безработные. Это очень полезные курсы. Главное, что у населения есть спрос. Сейчас в июле, потребность поменьше. В группе у меня 20 человек. В основном, пенсионеры. По возможности можно составить гибкий график, как удобно группе. Мы не обязательно сидим с утра до вечера. Для тех, кому обучение дается сложно, я нахожу время для индивидуальных занятий. Базовые цифровые навыки мы уже освоили. К примеру, сегодня мы начали обучение работе с eGov, которое заняло 2 часа. Сегодня я объясняю на живом примере, как создается подача заявки ЭЦП, потом мы перейдем к электронным услугам и далее по программе. По окончании курсов мы проведем онлайн-тестирование и выдадим сертификаты».

**Шаирбаев Шаймардан Сандиевич, 70 лет.**

Специальность – экономист.

Про курсы узнал по телевизору.

*«Я пришел на курсы, чтобы не зависеть от детей. Все время просил их показать мне то одно, то другое на компьютере. Они меня пытались научить, но я не придавал этому значения. В наше время ведь этого не было. Я по специальности экономист, работал в проектом институте, на пенсии работал сторожем. На курсах хочу поучиться базовым цифровым навыкам, навыкам работы с порталом eGov. Удобнее всего получать такие услуги, как внесение коммунальных платежей и получение справок. Полученные навыки буду обязательно применять».*



На сегодняшний день курсы компьютерной грамотности в городе прошли около 10 600 человек. Приоритет в обучении отдается безработным, пенсионерам, инвалидам. Все 4 компетенции цифровой грамотности можно изучить за 1-2 дня, в зависимости от графика и успеваемости группы. Многие изучают один навык, через время – другой. За первые 2 недели овладения цифровой грамотностью обучились более 9 тысяч алматинцев. Среди них много пенсионеров и учителей тех организаций, в которых проходят курсы.

– **Есть ли в этой работе со стороны обучающихся какая-либо дифференциация слушателей курсов по возрасту, уровню образования, профессиональной принадлежности?**

– Мы готовы обучать азам компьютерной грамотности всех желающих. На данных курсах человек, помимо основ владения компьютером, сможет освоить работу на портале электрон-

ного правительства (e-gov), электронной торговли и использовать 4 компонента «Открытого правительства». Для обучения населения цифровой грамотности мобилизованы все учителя информатики государственных школ и колледжей города. Курсы действуют во всех районах Алматы, в 225 учреждениях образования и будут работать по мере надобности столько времени, сколько потребуется согласно запросам жителей.

**Напомним, по программе «Цифровой Казахстан» до 2020 года планируется повысить цифровую грамотность населения страны до 80%, увеличив число пользователей цифровых услуг и Всемирной сети. 95% казахстанцев должны быть обеспечены цифровым телерадиовещанием.**

**Главная цель Государственной программы «Цифровой Казахстан» – повысить компьютерную грамотность населения. В настоящее время граждане, работающие в различных сферах страны, стараются полностью овладеть информационными технологиями.**



**АННОТАЦИЯ**

Мақалада Елбасымыз – Н. Назарбаевтың ұсынысымен жолға қойылған «Цифрлы Қазақстан» мемлекеттік бағдарламасына сәйкес қазақстандықтарды компьютерлік тұрғыдан сауатты ету бағытында жүргізіліп жатқан жұмыстар жайында сөз болады. Алматы білім басқармасының жетекшісі Гүлнар Қожабергенова мегаполистегі осы бағыттағы әрекеттер жайында баяндайды. Мақалада курсқа қатысушылардың жылы лебіздері де қамтылған.